

平成19年8月3日
東京テアトル株式会社

顧客情報の流出に関するお詫び

平素は格別のご配慮を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、この度、弊社が経営する池袋ホテルテアトルの顧客情報の一部が委託先から流出したことが判明いたしました。

弊社は日頃より、顧客情報その他情報管理には細心の注意を払ってまいりましたが、このような事態を招き、池袋ホテルテアトルのお客様および関係者の皆様に多大なご迷惑、ご心配をお掛けすることとなり、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。

今後は、同ホテルのみならず弊社各事業がお客様からお預りした個人情報につきまして、二度とこのようなことが起こらないよう再発防止を徹底するとともに情報管理体制の一層の強化に努め、お客様の信頼をいただけるよう全力で取り組んでまいります。

1 経緯など

弊社が経営する池袋ホテルテアトルは、ホームページから予約をお受けするに当たり、有限会社プラスアルファ（以下「委託先」といいます。）とWEB予約システム使用許諾契約を締結し、同社のWEB予約システムを利用しておりますが、同予約システムの利用を開始するため、同ホテルの既存の顧客情報を委託先に預託いたしました。

そのような中、委託先の元従業員が、内規に違反し、自宅のパソコンで作業を行い、作業終了後も顧客情報を消去せず、同パソコンがウィルスに感染したため、同顧客情報がインターネット上に流出したものと考えられます。

現時点では、幸いにも、流出した顧客情報が不正に使用された事実は確認されておりません。

2 流出した顧客情報の内容

平成18年12月11日までに池袋ホテルテアトルの旧WEB予約システムによりユーザー登録いただいた19,714名分のお客様の顧客情報です。平成18年12月12日以降に初めてユーザー登録いただいたお客様の情報は含まれておりません。顧客情報の具体的な項目は、メールアドレス、電話番号、氏名（ふりがな）、性別、生年月日、郵便番号と住所、勤務先名であり、それ以外の情報は含まれておりません。

3 再発防止策など

委託先におきましては、今回のような情報漏洩事故が起こる可能性がきわめて低い情報管理体制が既に敷かれていることを確認しております。

また弊社は、今回のような個人情報の管理委託先における顧客情報漏洩事故の再発防止に向けて、必要な安全管理措置の強化を委託先に求めるなど、委託先の監督強化に一層努めてまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】

東京テアトル株式会社

〒104-0061

東京都中央区銀座一丁目16番1号

(03)3561-8321

受付時間：午前10時～午後6時